

Nivel de Madurez Organizacional: Gestión de Procesos

El concepto de Madurez Organizacional se refiere a la capacidad y el desarrollo que tiene una empresa al gestionar sus procesos, adaptarse al entorno y poder alcanzar los objetivos organizacionales eficientemente. En general, es una herramienta que permite medir el desempeño y evolución de los procesos dentro de una empresa, es decir, indica el grado de orden, estructura y estrategia con el que se desarrollan los procesos para dar resultados sostenibles.

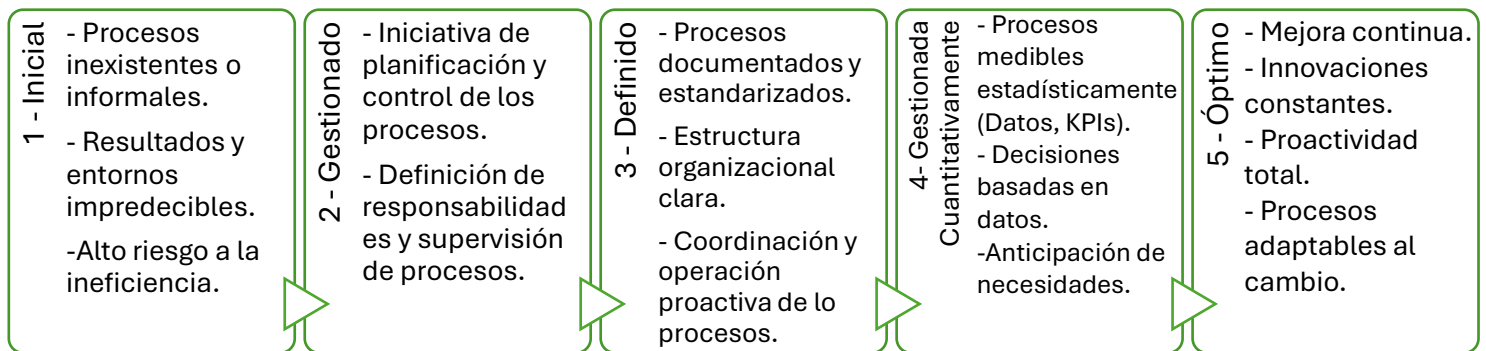


Figura 1. Nivel de Madurez Organizacional

¿Para qué sirve el Nivel de Madurez en las organizaciones?

Evaluar el nivel de madurez en el que se encuentra una empresa dependiendo de la manera en la que gestionan los procesos organizacionales permite identificar las debilidades y posibles riesgos que se pueden generar en los procesos y, por consiguiente, ayuda a detectar oportunidades de mejora de los procesos. Algunos de los factores influyentes que facilitan la evaluación del grado de madurez organizacional son la formalización de los procesos, gestión del talento humano y liderazgo, la cultura organizacional y el desempeño en el cumplimiento de objetivos. Su evaluación contribuye con el fortalecimiento de los procesos y facilita el diseño de estrategias para operar de manera eficiente.

Fuente: <https://www.unir.net/revista/empresa/cmml/>